




УТВЕРЖДАЮ
Глава администрации города Глазова
Администрация города Глазова

О.О.Обухова

2024 год

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности МБДОУ «Детский сад № 40» на 2024 год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Планоый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (фамилия, имя, отчество, должность) | Сведения о ходе реализации мероприятия реализованные меры по устранению выявленных недостатков фактический срок реализации |
|---|---|-------------------------------------|---|--|
| 1.3 Недостаточное число получателей услуг, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации | Провести анкетирование, опросы с родителями об их информированности о наличии размещённой информации о деятельности организации на информационных стендах в | 31.05.2024 г. | Старший воспитатель Князева А. В. | |

| | | | | | |
|---|---|---------------|-----------------------------------|---|--|
| | помещении образовательной организации. Провести информационную работу с родителями о наличии информационных стендов и актуализировать информационные материалы на стендах.. | | | | |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
| 2.3 Недостаточное число получателей услуг, удовлетворённых комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы | Провести анкетирование для родителей по вопросу удовлетворённости и улучшения комфортной среды ДОУ. | 30.09.2024 г. | Старший воспитатель Князева А. В. | | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| 3.1 Недостаточное оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов | Приобрести и установить поручни в туалете группы №1 | 31.08.2024 г. | Заведующий Худякова Е. Ю. |  | |
| 3.2 Недостаточное количество в организации условий доступности, позволяющих инвалидам | Приобрести и разместить таблички со шрифтом Брайля на кабинетах заведующего, | 31.08.2024 г. | Заведующий Худякова Е. Ю. | | |

| | | | | | |
|---|--|---------------|----------------------------|--|---------|
| получать услуги наравне с другими | старшего воспитателя, медицинском кабинете | | | | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников учреждения | | | | | |
| 4.1 Недостаточное число получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги | Провести собрание с администрацией, охранной организацией, ДОУ направленными на повышение профессионализма, компетентности и соблюдение профессиональной этики при первичном контакте и информировании получателя услуги | 30.09.2024 г. | Заведующий Худякова Е. Ю. | | |
| 4.2 Недостаточное число получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию | Провести собрание с сотрудниками ДОУ направленное на повышение профессионализма, компетентности и соблюдение профессиональной этики. Провести семинар-практикум с педагогами по теме: | 31.03.2024 г. | Заведующий, Худякова Е. Ю. | | Старший |
| | | 30.04.2024 г. | | | |

| | «Правила этикета и психология общения» | | воспитатель Князева А. В. | | |
|--|--|---------------|--------------------------------------|--|--|
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |
| 5.1 Недостаточное число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) | Провести мероприятие «День открытых дверей», направленное на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации | 30.06.2024 г. | заведующий, Худякова Е. Ю. | | |
| 5.2 Недостаточное число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг | Провести анкетирование среди участников образовательных отношений с целью определения запроса Заменив указатели с обозначением групп, кабинетов специалистов на полу на более качественную навигацию | 30.09.2024 г. | Заведующий, Худякова Е. Ю. | | |
| 5.3 Недостаточное число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы | Провести анкетирование среди родителей (законных представителей) на тему образовательных услуг «Удовлетворенность условиями созданными для детей в ДОУ». | 31.05.2024 г. | Старший воспитатель Князева А. В. | | |